**Annexe n°1 au cahier des clauses techniques particulières (CCTP) :**

**« Questionnaire technique »**

|  |  |
| --- | --- |
| **Technique** | **Réponse société** |
| Vérifications parcours, sens et étiquetages des réseaux |  |
| Nombre de prises identifiées « services critiques »  (pour le CHD : **urgences, bloc opératoire, salle de réveil, surveillance continue, USIC, réanimation, pneumologie, pédiatrie petits enfants, néonatalogie, salles de naissance ou bloc obstétrique** - remplacement du guide embout filtre clapet tous les ans) |  |
| Maintenance régulateurs : fréquence et modalités |  |
| Replombage des armoires de régulateurs avec plombs numérotés (fournir un exemple) |  |
| Traçabilité de la maintenance par apposition sur les matériels d’une étiquette d’entretien ou de contrôle en fonction de la nature de la prestation réalisée et son année de réalisation. Fournir un exemplaire |  |
| Durée de la maintenance préventive   * tous services |  |
| Durée de la maintenance préventive   * services critiques uniquement |  |
| Délais d’intervention pour le curatif (pour rappel 2h ouvrées pour les interventions urgentes : oui/non ; préciser délai pour les interventions non urgentes) |  |
| Mesure du délai d’intervention – permettant de contractualiser l’engagement |  |
| Horaire d’ouverture SAV |  |
| Délai envoi des rapports de maintenance (pour rappel 3 semaines max) |  |
| Délai envoi des devis (pour rappel 48h max) |  |
| Astreinte 24h/24 incluse (à détailler) |  |
| Gestion de l’astreinte : numéro unique, numéro de secours, gestion de la traçabilité des appels, etc. |  |
| Lieu d’implantation géographique de la plateforme d’appel d’astreinte |  |
| Plan blanc ou plan de continuité d’activité : moyens mis en œuvre sous 1h, 4h, 8h |  |
| Fourniture des bouteilles, cadres, régulateurs, flexibles, détendeurs, pour oxygène, air, etc., pour une continuité d’appro lors du curatif ou de modification réseau lors de travaux entrainant une rupture d’approvisionnement – quantité transmise par la Pharmacie du CHD |  |
| Préciser le délai de :  Fourniture des bouteilles, cadres, régulateurs, détendeurs, etc. pour une continuité d’approvisionnement lors des maintenances – quantité transmise par la Pharmacie du CHD |  |
| Exemple de rapport de maintenance préventive, notamment le contrôle Débit et Pression à chaque prise | A transmettre obligatoirement |
| Maintenance centrale vide 4 pompes Evisa E 200 |  |
| Le fournisseur devra détailler sa façon de secourir l’hôpital en cas de panne totale de la centrale d’aspiration sur le vide médical |  |
| Exemple de schéma synoptique | A transmettre obligatoirement |
| Exemple de plan des gaz médicaux par étage | A transmettre obligatoirement |
| Réactualisation des synoptiques tous les ans si modification et transmission en 5 exemplaires papier + 1 en dwg |  |

Fait à ………………………., le ……………………………

**Signature du titulaire + cachet** (personne habilitée à signer le marché public